

Privacyverklaring

Dit document betreft de privacyverklaring van in-z, gevestigd aan de Vogelenzangsestraat 18, 6846 BA te Arnhem. De tekst is gebaseerd op het format dat door Mediatorsfederatie Nederland (MfN) is opgesteld voor MfN-registermediators. De verklaring is van toepassing op alle dienstverlening van in-z (Mediation, Advies, Training en Coaching) en betreft de verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) cliënten en andere personen die contact met In-z hebben en/of de website bezoeken. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop In-z coaching en mediation omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06-142 042 46 of e-mail: info@in-z.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indien bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zullen daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Mediationdossier of ieder ander dossier onze dienstverlening betreffend

Als u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij persoonsgegevens die u en de (eventuele) andere partij(en) in uw zaak aan ons verstrekken. Het betreft in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation (of van andersoortige dienstverlening) kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Advies

Als u zich aanmeldt voor een advies- of project, per e-mail, via de telefoon of via het inschrijfformulier op onze website, verwerken wij de gegevens die aan ons verstrekt worden. Het gaat dan in ieder geval om uw contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer), eventueel afwijkende factuurgegevens, beroep etc..

Facturering

Als u een opdracht aan ons verstrekt verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die wij verrichten. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Als u contact met ons opneemt, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die aan ons verstrekt worden. Het gaat dan in ieder geval om uw contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom de verwijzer en/of u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest bekeken worden). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier of ieder ander dossier onze dienstverlening betreffend

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de door u gewenste en door ons te leveren dienstverlening. Hiervoor wordt een dossier aangemaakt. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens een mediation- of coaching traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Bij mediation en coaching en aanverwante dienstverlening vragen wij cliënten vooraf toestemming om hun persoonsgegevens te verwerken conform onze privacyverklaring door dit per e-mail (of per post) aan ons te bevestigen. Bij mediation geeft u, wanneer de mediation formeel aanvangt, (nogmaals) toestemming door het ondertekenen van een mediationovereenkomst (conform de werkwijze van MfN). Als u geen toestemming geeft voor het door ons verwerken van uw persoonsgegevens kunt u helaas geen gebruik maken van onze dienstverlening, omdat wij de diensten niet kunnen uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. In-z zal dan geen gegevens meer van u verwerken. Vanaf dat moment kunnen wij ook geen diensten meer voor u verrichten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om, als nodig, contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier of ieder ander dossier onze dienstverlening betreffend

In-z bewaart dossiers en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, dit in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen wordt een dossier langer dan twintig jaar bewaard, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als de professional van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren. Privacyverklaring HIM Administratie Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en ander bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen zijn vermeld, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht. Overige contactgegevens Wij bewaren overige contactgegevens gedurende maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij u eerder schriftelijk een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden 2 jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Privacyverklaring in-z

Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Klachtbehandeling bij mediation

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen In-z indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij verplicht worden (op grond van geldende wet- en regelgeving) of anderszins genoodzaakt zijn bepaalde gegevens aan een derde te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek of aan een incassobureau bij niet naleving van de met een klant gesloten overeenkomst.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Via een verwerkersovereenkomst worden ook alle eerdergenoemde partijen waarmee wij samenwerken verplicht eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of - in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in onze privacyverklaring al dan niet op basis van gewijzigde regel- of wetgeving. Bij ingrijpende wijzigingen plaatsen wij een melding op de website en brengen u per e-mail van de wijziging op de hoogte, als de overeengekomen dienstverlening nog niet beëindigd is.

Onze belangrijkste zorg is dat u tevreden bent over de dienst die wij u leveren. Daar hoort uiteraard bij dat wij uw privacy (ook volgens de geldende regels) borgen.