

Mediation is effectief

Er is een conflict of ruzie met iemand of organisatie en U komt er niet uit. De meningen blijven verschillen en de standpunten verharderen. Vaak is de communicatie zo verstoord dat er geen vertrouwen meer is om er samen uit te komen. Misschien praat U al niet meer met elkaar. Mediation werkt als je op zoek bent naar een oplossing waar U beide tevreden over bent. Veel mensen vinden een juridische procedure een zware emotionele belasting. Het is de vraag of aan de onvrede echt recht wordt gedaan. Procederen kost tijd, geld en energie, met altijd één verliezer. Het effect van mediation is in 9 van de 10 gevallen positief.

Samen werken aan de oplossing


Bij mediation kom je weer met elkaar in gesprek en de ervaring leert dat het vaak goed werkt. De mediator hanteert communicatietechnieken, die tot werkbare resultaten leiden. Bovendien is de kans groot dat u de relatie voortzet of op een goede manier beëindigd. De mediator geeft geen oordeel, ze is onafhankelijk en onpartijdig. U leert spannende situaties te hanteren en naar de toekomst te kijken. De gesprekken vinden plaats in een neutrale omgeving en is laagdrempelig. Je wordt geholpen om standpunten om te buigen in belangen. De mediator vindt aanknopingspunten waarin U elkaar kunt vinden. Het doel is niet het conflict 100% op te lossen, wel tot een situatie waarin ieder zich kan vinden.

Hoe werkt het

Bel of mail gratis en vrijblijvend om te verkennen of mediation iets voor U is. Ik leg U de werkwijze uit en bespreek de wederzijdse verwachtingen. Wilt u doorgaan dan volgt een (telefonische) intake, met ieder afzonderlijk. U ontvangt informatie over mediation; de mediation overeenkomst; het MfN reglement en de MfN gedragsregels. Tijdens het gesprek wordt de mediation overeenkomst toegelicht en ondertekend. Bij een conflict, bestaan er veel misverstanden. Als die uit de wereld zijn, komt het moment om naar een oplossing te kijken en hierover te onderhandelen. De resultaten zet u in een vaststellingsovereenkomst. Met het tekenen van het document behoort de kwestie tot het verleden.

De voordelen op een rijtje

- snel en efficiënt
- goedkoper dan juridisch
- niet tegenover, maar naast elkaar
- geen verliezers, win-win
- positief effect voor toekomst
- afspraken houden beter stand
- flexibel, eigen inbreng en sturing
- focus op belangen en toekomst
- vertrouwelijk en besloten

 kunt vrijuit praten

06 142 042 46
t.otter@in-z.nl

Wat kost mediation

Het voordeel is dat u de kosten kunt delen. U betaalt 140 euro/ uur, excl. btw. Voor maatschappelijke instanties zijn afwijkende afspraken mogelijk. U kunt altijd gratis en geheel vrijblijvend bellen of in-z mediation iets voor u is.

Start de oplossing van uw conflict en bel 06 142 042 46 of mail t.otter@in-z.nl.

In-z is geregistreerd bij de KvK met nr. 08118995. Tineke Otter is mediator specialist in arbeid & strafrecht. Ze is ambassadeur bij de NMv; MfN – en ADR registermediator; buurtbemiddelaar en rechtbankmediator.